

NFP - forma' sinistres

ZA du prêtôt - rue des baleiniers
50400 Granville
Email: contact@forma-sinistres.fr
Tel: 0233510404

Durée:

14.00 jours

98.00 heures

Profils des stagiaires:

- Professionnels du secteur de l'après sinistres souhaitant faire évoluer leurs compétences ou acquérir de nouvelles compétences professionnelles.

Prérequis:

- Maîtriser la langue française (oral et écrit)
- Compétences en techniques d'entretien tertiaire
- Compétences en organisation de chantier
- Compétences en organisation et technique commerciale
- Maîtriser l'outil numérique
- Être autonome

L'univers du professionnel de la sauvegarde après sinistres est large. En tant que collaborateur opérationnel, il appréhende un chantier en décontamination après sinistres dans son ensemble.

La formation THEORIQUE Parcours Pro dispensée par forma' sinistres doit permettre de :

- Comprendre le rôle des différents intervenants rencontrés sur un dossier sinistre et communiquer avec un vocabulaire adapté pour être compris de tous.
- Comprendre les différents sinistres pour intégrer les différents protocoles de décontamination et de sauvegarde.
- Connaître les différentes techniques de décontamination des sols, des murs et de l'ameublement après un sinistre.
- Connaître et savoir utiliser les différents documents administratifs spécifiques au monde du sinistre.
- Savoir encadrer ses équipes
- Savoir estimer les coûts et l'organisation d'un chantier en fonction des caractéristiques du sinistre, et maîtriser la technique commerciale appliquée aux métiers de l'après sinistres.
- Réaliser une prestation d'assèchement technique et effectuer une déshumidification.

Le parcours pro est accessible en Intra, nous contacter pour un devis personnalisé.

Moyens et méthodes pédagogiques:

- Formateurs spécialisés dans la décontamination après sinistres.
- Formation théorique dans une salle dédiée à la formation.
- Etude de cas concrets
- Remise de rendus pédagogiques tout au long de la formation
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Suivi de formation:

- Évaluation continue du stagiaire (Questions orales ou écrites (QCM), mise en situation)
- Feuilles de présence.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Mise en place d'une relation avec le partenaire de l'emploi (carnet de liaison)

Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'environnement du sinistre en France, ses causes et ses conséquences
- Maîtriser l'environnement de son activité professionnelle
- Connaître les différents sinistres et leurs caractéristiques
- Savoir identifier les différents supports muraux et leurs décontaminations
- Savoir identifier les différents supports sols et leurs décontaminations
- Savoir identifier et décontaminer les différents types de mobilier
- Connaître les règles d'organisation d'un chantier sinistre
- Établir une offre commerciale en tenant compte des conditions d'un chantier sinistre et des interlocuteurs
- Connaître les matériels de l'assèchement et de la déshumidification
- Maîtriser les différentes techniques de l'assèchement et de la déshumidification
- Être capable d'effectuer un assèchement sur différents supports
- Valider la formation pro en décontamination et sauvegarde après sinistres

Contenu de la formation

- L'environnement spécifique du monde de l'après sinistres
 - Les différents sinistres
 - Les différents acteurs
- Les Sinistres
 - Les fumées
 - L'eau
 - Autres sinistres
- Décontamination des supports Muraux
 - Papiers peints
 - Plâtres
 - Peintures
 - Faïences
 - Huisseries aluminium et PVC
 - Murs parpaings et dérivés
 - Crépis minéraux
 - Pierres
- Décontamination des supports Sols
 - Décontamination des revêtements textiles et plastiques
 - Décontamination des pierres naturelles, terres cuites, ciments et résines
 - Décontamination des parquets
- Décontamination de l'ameublement
 - Décontamination des revêtements textiles, cuirs et matières nobles
 - Décontamination des archives papiers, tableaux, lustres à pampilles, meubles bois
 - Décontamination de la vaisselle, du mobilier stratifié, de l'électroménager intérieur et extérieur
- Les règles d'hygiène et de sécurité sur un chantier de décontamination
 - Présenter et expliquer l'intérêt des différents EPI suivant le sinistre
 - Sensibilisation aux TMS
 - Les différentes signalisations temporaires de chantiers (signalisation de personnes, implantation...)
- L'administratif et les documents de suivi de chantier
 - Savoir lire et remplir les différents documents internes (plan de travail, conditions de ventes...)
- Le management et l'animation d'équipe
 - Définition et rôle du responsable de site sur un chantier sinistre
 - Comprendre le fonctionnement d'une équipe et savoir l'encadrer
 - Comprendre le système de sauvetage
- L'approche commerciale administrative
 - Savoir collecter les différentes informations et établir le dossier administratif
- L'approche commerciale/terrain
 - Savoir collecter les informations des différents clients (le sinistré, l'assurance, les experts...)
 - Savoir effectuer un relevé et effectuer un chiffrage
 - Savoir choisir et déterminer le processus de décontamination
 - La rédaction de l'offre

- Le suivi de dossier (travaux et clientèle)
- La facturation et son suivi
- Assèchement Technique
 - Comprendre le principe de la déshumidification et de l'assèchement technique
 - Savoir déterminer la technique d'assèchement
 - Les différents types de supports
 - Matériels et utilisations
 - Suivi de l'assèchement et contrôle

Modalités d'obtention

Contrôle de connaissances à l'issue de la formation.

Attestation de formation délivrée à chaque stagiaire.